

QUIERO GANAR, S.A.P.I. DE C.V., S.O.F.O.M., E.N.R.
AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA LÍNEA DE DENUNCIA

www.quieroganar.com/lineadedenuncia

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables, se pone a disposición de las personas titulares el presente Aviso de Privacidad Integral respecto del tratamiento de datos personales realizado mediante la Línea de Denuncia de **QUIERO GANAR**.

QUIERO GANAR, S.A.P.I. de C.V., S.O.F.O.M., E.N.R., con domicilio en **Avenida Paseo de la Reforma 1620, Despacho C, Colonia Lomas de Chapultepec I, Código Postal 11000, Alcaldía Miguel Hidalgo, CDMX, México**, es responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de la Línea de Denuncia, disponible en www.quieroganar.com/lineadedenuncia, así como por los canales alternativos asociados.

I. Personas cuyos datos pueden ser tratados

La Línea de Denuncia puede tratar datos de las siguientes personas:

- I. Personas denunciantes identificadas o anónimas.
- II. Personas señaladas o presuntamente involucradas.
- III. Testigos, informantes y personas entrevistadas.
- IV. Colaboradores, excolaboradores, representantes, clientes, proveedores, contratistas, socios comerciales y terceros relacionados.
- V. Familiares, contactos u otras personas mencionadas en el reporte, únicamente cuando resulte necesario para comprender, investigar, proteger o resolver el caso.

II. Datos personales sometidos a tratamiento

Dependiendo del contenido del reporte, de la decisión de identificarse y de las necesidades legítimas del caso, podrán tratarse las siguientes categorías:

Categoría	Datos que podrían tratarse
Identificación	Nombre, seudónimo, firma, fotografía, edad o fecha de nacimiento, nacionalidad, identificadores y otros datos que permitan identificar a una persona.
Contacto	Correo, teléfono, domicilio, medio seguro, horario y restricciones de contacto.
Relación con QUIERO GANAR	Cargo, área, número de empleado, vínculo laboral o comercial, empresa, antigüedad, jefe, proveedor, cliente o socio.
Hechos y contexto	Relato, fechas, lugares, procesos, comunicaciones, personas involucradas, testigos, riesgos, represalias, afectaciones y reportes previos.
Laborales y profesionales	Puesto, desempeño, evaluaciones, medidas laborales, trayectoria, credenciales y participación en procesos internos.
Patrimoniales o financieros	Transacciones, facturas, cuentas, pagos, bienes, participaciones, intereses económicos, gastos o posibles afectaciones.
Electrónicos y técnicos	Fecha y hora, folio, registros de acceso y seguridad, información del archivo, cookies estrictamente necesarias y otros datos técnicos que la plataforma efectivamente configure y documente.
Evidencia	Documentos, imágenes, hojas de cálculo, correos exportados, mensajes, audios, videos y sus metadatos, cuando sean aportados legítimamente.
Datos de terceros	Información de personas señaladas, testigos, familiares, contactos y otros terceros mencionados.
Datos sensibles	Información de salud física o mental, origen étnico, creencias, afiliación sindical, opiniones, características biométricas, vida afectiva u otra información cuya utilización indebida pueda producir discriminación o riesgo grave, solo cuando sea estrictamente necesaria y pertinente.

No solicitamos deliberadamente información excesiva. Se pide a la persona usuaria evitar incluir datos ajenos a los hechos, especialmente datos sensibles de terceros, salvo que sean indispensables para reportar, investigar o proteger a una persona.

III. Denuncias anónimas y datos técnicos

La persona usuaria puede presentar el reporte de forma anónima. Los campos de nombre, correo y teléfono no serán obligatorios. La plataforma deberá estar configurada para evitar la recopilación innecesaria de dirección IP, identidad del dispositivo, ubicación, correo corporativo y metadatos. No obstante, determinados registros técnicos mínimos pueden tratarse para seguridad, prevención de abuso, disponibilidad, trazabilidad y atención de incidentes, conforme a la configuración real.

Si decide usar el correo electrónico como canal alternativo, es posible que la cuenta remitente revele su identidad. Si desea mantener anonimato, utilice el formulario web y siga las recomendaciones de seguridad publicadas. **QUIERO GANAR** no garantiza anonimato cuando la propia persona incluya datos identificativos en el relato o en archivos y metadatos.

IV. Finalidades primarias y necesarias

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades indispensables para operar la Línea de Denuncia:

- I. Recibir, registrar y asignar un folio al reporte.
- II. Habilitar comunicación, seguimiento, solicitudes de información y recepción posterior de evidencia.
- III. Verificar competencia, suficiencia, prioridad, urgencia, riesgos, conflicto de interés y ruta de atención.
- IV. Clasificar, analizar, investigar, documentar y resolver posibles incumplimientos legales, regulatorios, contractuales, éticos o de políticas internas.
- V. Realizar entrevistas, análisis forense, revisión documental, preservación y cadena de custodia de evidencia.
- VI. Proteger la vida, integridad, salud, seguridad, derechos y bienes de personas y de **QUIERO GANAR**.
- VII. Prevenir, detectar, investigar y atender represalias.
- VIII. Garantizar imparcialidad, defensa, audiencia, debido proceso y ausencia de conflictos de interés.
- IX. Determinar, implementar y supervisar medidas cautelares, correctivas, preventivas, disciplinarias, laborales, contractuales o de control.
- X. Cumplir obligaciones legales, regulatorias, laborales, corporativas, fiscales, de PLD/FT, seguridad, salud, protección de datos y requerimientos de autoridad.
- XI. Ejercer o defender derechos en procedimientos administrativos, judiciales, arbitrales, laborales o de otra naturaleza.
- XII. Conservar registros y evidencia durante los plazos necesarios para determinar responsabilidades, atender auditorías, reclamaciones, litigios o requerimientos.
- XIII. Gestionar seguridad de la información, control de accesos, bitácoras, continuidad, respaldos, vulnerabilidades e incidentes.

Estas finalidades son necesarias para la relación jurídica u operación del canal. La negativa a proporcionar datos opcionales de identificación no impedirá presentar una denuncia anónima, aunque la falta de información suficiente podría limitar o impedir la investigación.

V. Finalidades secundarias

Siempre que la información se utilice de forma agregada, anonimizada o disociada para impedir razonablemente la identificación, **QUIERO GANAR** podrá elaborar estadísticas, identificar tendencias, medir la eficacia del canal, evaluar riesgos, capacitar y mejorar políticas, controles y procesos. Cuando el tratamiento sea efectivamente anónimo o disociado y no pueda asociarse con una persona, dejará de considerarse tratamiento de datos personales en los términos aplicables.

QUIERO GANAR no utilizará los datos de la Línea de Denuncia para mercadotecnia, publicidad o prospección comercial.

VI. Base y condiciones del tratamiento

El tratamiento se realizará conforme a los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento cuando resulte exigible, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad. Dependiendo del dato y la finalidad, el tratamiento podrá sustentarse en la relación jurídica, cumplimiento de obligaciones, ejercicio o defensa de derechos, protección de intereses de las personas, requerimientos de autoridad y demás excepciones o condiciones previstas en la legislación aplicable.

Cuando la normativa exija consentimiento expreso para datos sensibles y no resulte aplicable una excepción legal, se habilitará un mecanismo para recabarlo. La falta de dicho consentimiento podrá limitar el tratamiento de esa categoría, pero no impedirá reportar otros hechos.

VII. Transferencias de datos personales

Para cumplir las finalidades anteriores, **QUIERO GANAR** podrá transferir datos, dentro o fuera de México, en los casos permitidos por la legislación y con las salvaguardas correspondientes, a las siguientes personas o entidades:

Destinatario	Finalidad
QUIERO GANAR, S.A.P.I. de C.V., S.O.F.O.M., E.N.R.	Apoyo especializado, investigación, gobierno corporativo, auditoría, control y atención de casos, sujeto a necesidad de conocer.
Asesores jurídicos, auditores, investigadores, peritos y consultores	Investigación independiente, análisis especializado, defensa, auditoría y asesoría.
Proveedores que actúen como encargados	Alojamiento, administración del canal, soporte, ciberseguridad, almacenamiento, mensajería y servicios tecnológicos, bajo instrucciones y contrato.
Aseguradoras, instituciones financieras o contrapartes	Atención de reclamaciones, recuperación, prevención de fraude o cumplimiento contractual, cuando proceda.
Autoridades administrativas, judiciales, laborales, regulatorias o de procuración de justicia	Cumplimiento de requerimientos, obligaciones, colaboración legal, denuncia de hechos o defensa de derechos.
Personas cuya intervención sea necesaria	Protección de derechos, prevención de daño, investigación, debido proceso o ejecución de medidas, limitando la información al mínimo necesario.

Cuando la ley requiera consentimiento para una transferencia específica, se solicitará antes de realizarla. Los proveedores que traten datos por cuenta de **QUIERO GANAR** actuarán como encargados y estarán sujetos a obligaciones de confidencialidad, seguridad, uso limitado, devolución o supresión y demás condiciones contractuales aplicables.

VIII. Medios para limitar el uso o divulgación

La persona titular puede solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos mediante escrito dirigido al área de Cumplimiento Normativo al correo **denuncias@quieroganar.mx**, indicando nombre o identificador suficiente, medio de respuesta, datos o usos que desea limitar y elementos para localizar el expediente. La solicitud se atenderá en la medida compatible con obligaciones legales, investigación, defensa, seguridad, conservación y derechos de terceros.

IX. Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición

La persona titular, o su representante legal, puede ejercer sus derechos **ARCO** respecto de sus datos personales: conocer qué datos se tratan y las condiciones de uso; solicitar corrección; pedir cancelación cuando proceda; u oponerse por causa legítima a determinados tratamientos.

La solicitud deberá enviarse a **denuncias@quieroganar.mx** o presentarse en **Avenida Paseo de la Reforma 1620, Despacho C, Colonia Lomas de Chapultepec I, Código Postal 11000, Alcaldía Miguel Hidalgo, CDMX, México**, e incluir:

- I. Nombre de la persona titular y medio para comunicar la respuesta.
- II. Documentos que acrediten identidad y, en su caso, representación. Para preservar anonimato, deberá evaluarse un mecanismo alternativo vinculado al folio sin exigir identificación incompatible con la naturaleza del reporte.
- III. Descripción clara de los datos y del derecho que se desea ejercer.
- IV. Elementos que faciliten localizar los datos, como folio, fecha aproximada o relación con el caso.
- V. Para rectificación, la corrección solicitada y documentación que la sustente, cuando proceda.

QUIERO GANAR comunicará la determinación y, en caso de resultar procedente, hará efectivo el derecho dentro de los plazos y condiciones establecidos por la legislación. El ejercicio podrá limitarse o negarse en los supuestos legales, incluyendo protección de derechos de terceros, obligaciones de conservación, procedimientos, investigaciones o defensa. La respuesta explicará el motivo y los medios que resulten procedentes.

X. Revocación del consentimiento

Cuando el tratamiento se base en consentimiento, la persona titular podrá solicitar su revocación mediante el mismo procedimiento señalado para derechos **ARCO**.

La revocación no tendrá efectos retroactivos ni procederá cuando exista deber legal, relación jurídica, excepción aplicable o necesidad de conservar o tratar información para investigación, protección, determinación de responsabilidades o defensa de derechos.

XI. Conservación, bloqueo y eliminación

Los datos se conservarán durante la recepción, evaluación, investigación, determinación, ejecución y seguimiento, y posteriormente por el periodo necesario para atender obligaciones, prescripción de responsabilidades, auditorías, reclamaciones, litigios, defensa y retenciones legales.

Cumplida la finalidad y vencidos los plazos aplicables, los datos se bloquearán y posteriormente se suprimirán, destruirán o anonimizarán de forma segura, salvo que una obligación o retención legal requiera conservación adicional. Los respaldos se depurarán conforme a su ciclo documentado.

XII. Medidas de seguridad y confidencialidad

QUIERO GANAR implementará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso, uso o tratamiento no autorizado. Entre ellas podrán incluirse control de acceso por perfiles, autenticación multifactor, cifrado, bitácoras, segregación, respaldo, análisis antimalware, gestión de vulnerabilidades, continuidad, capacitación, compromisos de confidencialidad y revisión de proveedores.

La información será conocida únicamente por quienes necesiten intervenir en la recepción, clasificación, investigación, decisión, seguimiento, medidas o soporte autorizado. La confidencialidad se protegerá en la mayor medida posible, considerando investigación, defensa, debido proceso y cumplimiento de obligaciones legales. No se promete confidencialidad absoluta.

XIII. Datos personales de terceros

Si la persona denunciante proporciona datos de terceros, declara que la información es pertinente y que no la obtuvo mediante accesos no autorizados o conductas ilícitas. **QUIERO GANAR** informará a las personas titulares conforme a los plazos, modalidades, excepciones y medidas de protección aplicables, procurando no comprometer la investigación, la confidencialidad o la seguridad de quien reporta.

XIV. Menores de edad y personas sujetas a protección especial

La Línea de Denuncia no está dirigida específicamente a menores de edad. Si un reporte involucra datos de menores o personas en condición de vulnerabilidad, **QUIERO GANAR** aplicará medidas reforzadas de minimización, acceso, seguridad, interés superior y canalización. En una emergencia, deberá contactarse primero a la autoridad competente.

XV. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

La Línea de denuncia solo deberá utilizar cookies o tecnologías estrictamente necesarias para sesión, seguridad, accesibilidad, prevención de abuso y funcionamiento. No deberán incorporarse rastreadores publicitarios ni analítica que comprometa anonimato.

XVI. Vulneraciones de seguridad

Cuando ocurra una vulneración que afecte de forma significativa derechos patrimoniales o morales, **QUIERO GANAR** actuará conforme a la legislación aplicable, documentará el incidente, adoptará medidas de contención y corrección, y realizará las comunicaciones que correspondan a las personas afectadas y autoridades competentes.

XVII. Cambios al aviso de privacidad

QUIERO GANAR podrá modificar este Aviso por cambios legales, regulatorios, corporativos, tecnológicos, de seguridad o en el alcance del tratamiento. La versión vigente, fecha de actualización y cambios relevantes se publicarán en www.quieroganar.com/lineadedenuncia y, cuando resulte necesario, se comunicarán por el buzón seguro, correo autorizado u otro medio apropiado. Si una modificación requiere nuevo consentimiento, este se solicitará antes del tratamiento correspondiente.

XVIII. Autoridad competente

Si la persona titular considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, podrá acudir ante la autoridad federal competente en materia de protección de datos personales en posesión de particulares, conforme a los procedimientos y medios vigentes.

He leído el presente Aviso de Privacidad Integral y, cuando sea jurídicamente necesario y no resulte aplicable una excepción, consiento expresamente el tratamiento de los datos personales sensibles que voluntariamente proporcione para las finalidades descritas.

Nombre o folio: _____



Firma o aceptación electrónica: _____

Fecha: _____